



Gemeentelijke informatie en participatie



Burgerijenquête 2019: Gemeentelijke informatie en participatie

Rapportkaart voor de gemeente Oosterhout

peiling ►

2015	2016	2017	2018	2019
------	------	------	------	------

Beeld van Oosterhout:

- trots om inwoner van Oosterhout te zijn
- volgt de ontwikkelingen in eigen dorp, wijk en/of stad met enige regelmaat
- heeft vertrouwen in gemeentebestuur

81%	77%	85%	84%	88%
61%	63%	64%	62%	61%
80%	84%	86%	82%	87%

Algemene waardering:

- oordeel gemeentelijke dienstverlening
- waardering voor de inspanningen van de gemeente voor haar inwoners
- waardering voor wijze waarop gemeente inwoners betreft en samenwerking zoekt

7,1	7,1	7,3	6,9	6,9
--	--	--	6,8	6,9
--	--	--	6,5	6,6

Gemeentelijke informatievoorziening:

- aanbod en kwaliteit gemeentelijke info
- algemeen oordeel gemeentesite
- volgt lokale nieuws via social media (zoals Facebook, WhatsApp, Twitter)

7,5	7,8	7,7	7,4	7,4
7,5	7,4	7,6	7,5	7,5
30%	40%	46%	64%	72%

Noot: bij een 5,4 of lager is sprake van een onvoldoende

Samenvatting

Van de volwassen Oosterhouters (18 jaar en ouder) volgt zes op de tien de ontwikkelingen in het eigen dorp of stad met enige regelmaat, terwijl bijna één op de tien dit vrijwel nooit doet. Hiervoor wordt het gratis huis-aan-huis Weekblad Oosterhout nog altijd veel gebruikt. Duidelijk in opmars als informatiebron, vooral bij inwoners tot 54 jaar, is het internet en de social media.

Het merendeel van de Oosterhouters is tevreden over de wijze waarop de gemeente de inwoners betreft en de samenwerking zoekt. Dit uit zich ook in de waardering voor de gemeentelijke informatievoorziening. Met name de kwaliteit van de bewonersbrieven en de informatie via de lokale kranten wordt goed beoordeeld. Alles bij elkaar krijgt het aanbod en de kwaliteit van de gemeentelijke informatie met een 7,4 als gemiddeld rapportcijfer een ruime voldoende.

De gemeentelijke website krijgt een 7,5 als gemiddeld rapportcijfer. Het taalgebruik en de vormgeving wordt het meest gewaardeerd, maar ook de actualiteit en beschikbare informatie krijgt van een meerderheid een ruime voldoende. Ruim negen van de tien Oosterhouters die vorig jaar de website bezochten, heeft uiteindelijk gevonden waar naar hij of zij op zoek was.

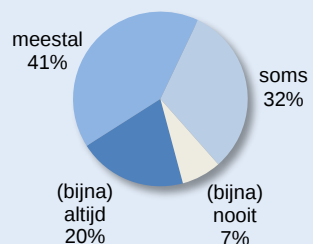
De Burgerijenquête is in februari 2020 uitgezet. In totaal hebben 803 inwoners de vragenlijst ingevuld. Op zich is dit hoge aantal ruim voldoende om een goed beeld te krijgen, maar om de betrouwbaarheid van het onderzoek verder te verhogen is gewogen naar leeftijd en geslacht. Daarmee zijn de onderzoeksresultaten representatief voor de totale Oosterhoutse bevolking van 18 jaar en ouder.



Gemeentelijke informatie

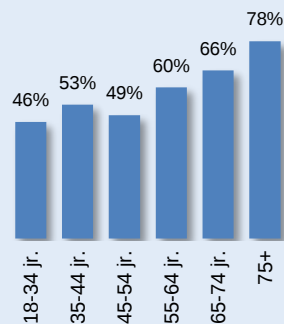
Website gemeente

Volgt ontwikkelingen

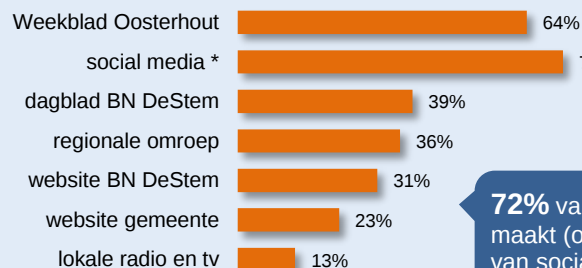


61% van de inwoners volgt de ontwikkelingen in eigen dorp / wijk / stad met enige regelmaat.

Volgt nieuws regelmatig



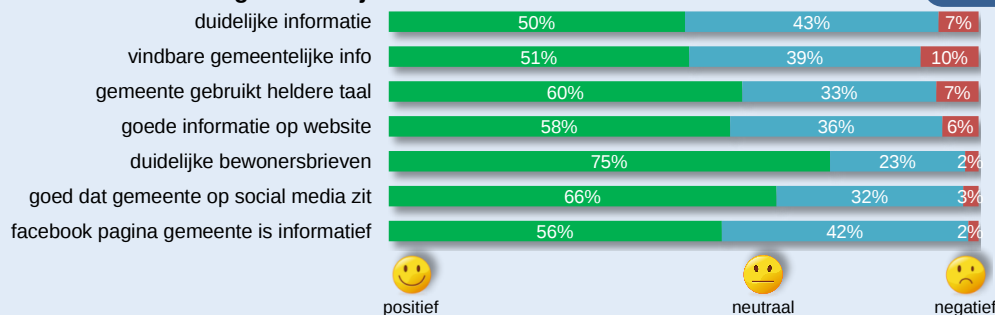
Media om op de hoogte te blijven



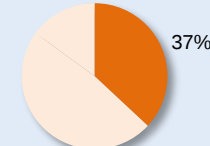
72% van de inwoners maakt (ook) gebruik van social media.

Noot: * Facebook, Instagram, WhatsApp, Twitter, Snapchat, nieuws-apps

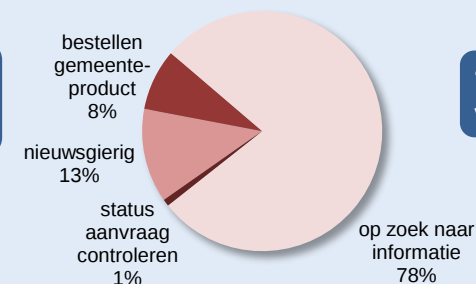
Wat vindt u van de gemeentelijke informatie?



Website bezocht



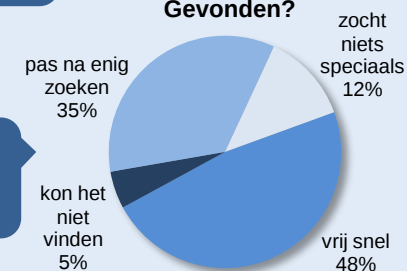
Reden bezoek site



78% van de inwoners die de website hebben bezocht, was op zoek naar informatie.



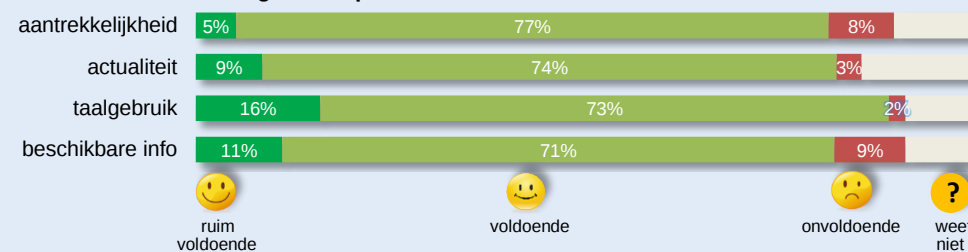
Gevonden?



5% kon datgene waar hij / zij naar op zoek was niet vinden.

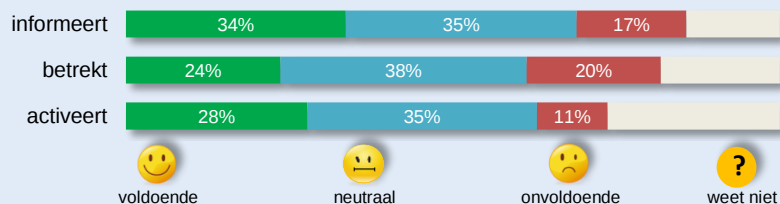
34% van de 18-34 jarigen gebruikt hiervoor Facebook, Instagram en/of WhatsApp.

Wat vindt u van de volgende aspecten van de website?

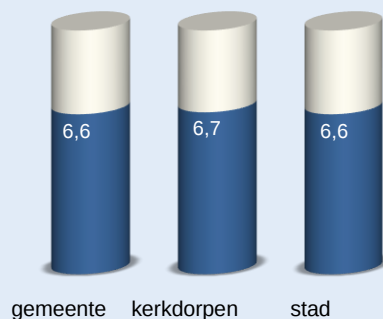


Participatie

Vindt u dat de gemeente de inwoners en organisaties voldoende...

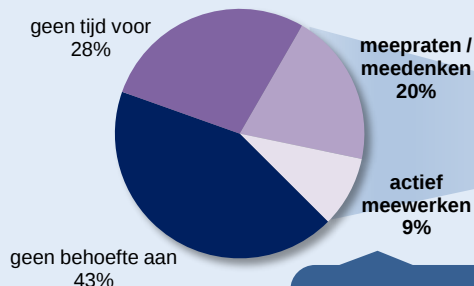


Waardering voor inspanningen

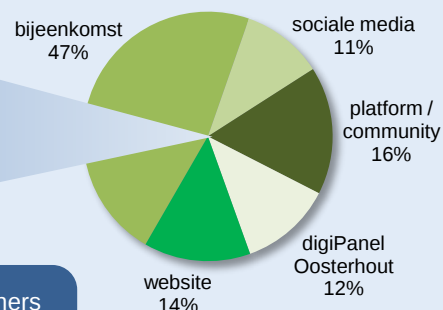


6,6 is de waardering voor wijze waarop gemeente bewoners en organisaties betrekt en samenwerking zoekt.

Wil participeren?

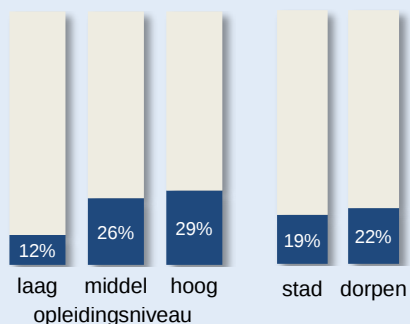


Op welke wijze?

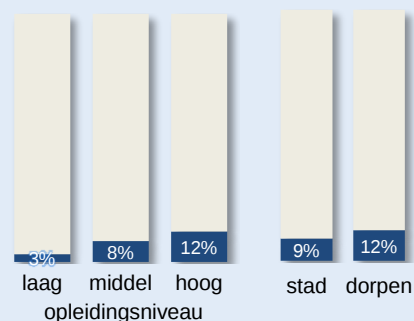


29% van de inwoners wil met de gemeente meepraten, meedenken en/of meewerken.

Meepraten / -denken



Actief meewerken



Waarover meepraten / meedenken?

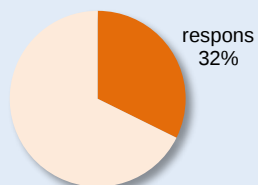
Meepraten of meedenken over...



Meewerken aan...



Deelnemers onderzoek

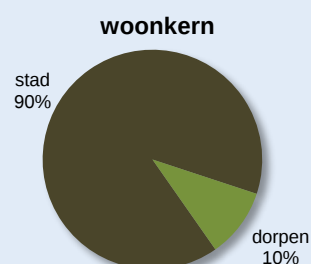
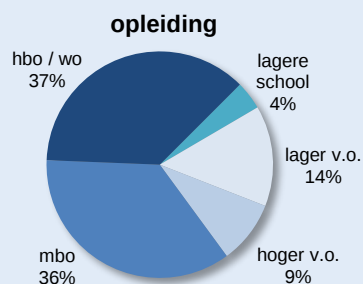
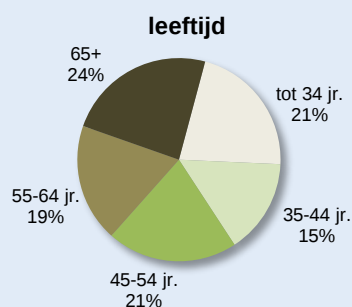
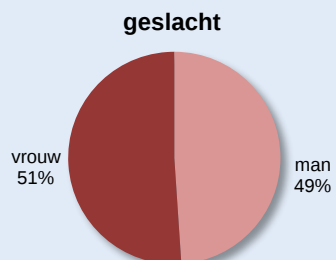


32% van de 2.500 inwoners van 18 jaar en ouder die voor dit onderzoek (a-select) zijn geselecteerd, heeft meegedaan.

Technische verantwoording:

Steekproefkader: 41.200 (18-80 jr.)
Steekproef: 2.500
Respons: 803 (32%)
Betrouwbaarheid: 95% – 99%
Nauwkeurigheid: 5%

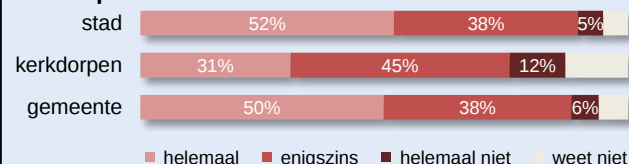
In **februari 2020** is de Burgerij-enquête uitgezet onder 2.500 inwoners. Ze konden de vragenlijst digitaal of schriftelijk invullen.



Weging naar leeftijd en geslacht zorgt er voor dat de resultaten representatief zijn voor de totale volwassen bevolking van de gemeente (18 jaar en ouder). Ook de verdeling naar woonkern is vrijwel identiek aan de werkelijke verdeling binnen de gemeente.

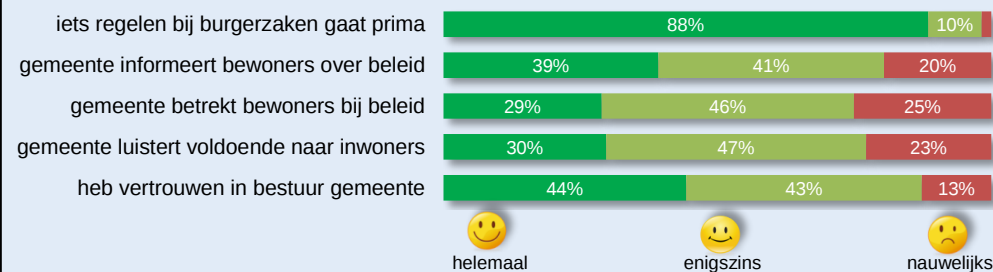
Beeld van Oosterhout

Trots op Oosterhout



88% van de Oosterhouters is er best wel trots op, om inwoner te zijn van deze gemeente.

Wat vindt u van de gemeente?



Oosterhout in één woord getypeerd



87% van de inwoners heeft best wel vertrouwen in het gemeentebestuur.

74% weet Oosterhout met één woord te typeren. In de top vijf staan: “gezellig” (13%), “gemoedelijk” (6%), “thuis” (5%), “prettig” (4%) en “prima” (4%).