

Beheer en onderhoud van de openbare ruimte

Wat mag u van de gemeente verwachten?



gemeente

Oosterhout



De openbare ruimte in Oosterhout

Wat mag u van de gemeente verwachten?

Het is goed wonen in Oosterhout. Dat vinden veel inwoners van deze stad. Eén van de elementen die bepalen of het inderdaad goed wonen is, is de directe woonomgeving; de eigen straat of buurt. Als uw buurt er netjes bijligt voelt u zich beter op uw gemak. De gemeente doet er alles aan om de buurten netjes te houden.

Maar de gemeente kan dat niet alleen. We zijn afhankelijk van de medewerking van de inwoners; van u dus! U kunt zelf een steentje bijdragen door uw omgeving zo netjes mogelijk te houden. Signaleert u een mankement aan de bestrating in uw buurt? Of heeft u ideeën voor verbetering van de woonomgeving? Laat het de gemeente dan weten via het Meldpunt Openbare Ruimte.

U vindt u in deze folder informatie over het beheer en onderhoud van de openbare ruimte. Samen willen we een goed verzorgde en schone openbare ruimte hebben met als doel: tevreden gebruikers van die openbare ruimte.

Schoon, heel en veilig

Vanuit de visie van Oosterhout Familiestad streeft de gemeente ernaar dat gemeente en inwoners gezamenlijk zorgen voor een schone, hele en veilige woonomgeving. Wat we verstaan onder schoon, heel en veilig is vastgelegd in de Kwaliteitsvisie Openbare Ruimte, die de gemeenteraad in mei 2008 heeft vastgesteld. Daarin staat welke basiskwaliteit u in de Oosterhoutse openbare ruimte mag verwachten. Maar kwaliteit is een subjectief begrip, waarbij ieder een eigen mening heeft. Daarom werkt de gemeente vanuit duidelijke criteria en kwaliteitsbeschrijvingen. Het onderhoudsniveau dat u in verreweg de meeste Oosterhoutse buurten mag verwachten is: 'basis, voldoende onderhouden'. Alleen in het stadshart en de wijkwinkelcentra Zuiderhout en Arkendonk geldt een iets hoger niveau: 'hoog, goed onderhouden'. Op de foto's in deze folder ziet u enkele kenmerken van de verschillende onderhoudsniveaus.

Meldingen Openbare Ruimte

Voor vragen, meldingen en klachten kunt u terecht bij het Meldpunt Openbare Ruimte. Denkt u bijvoorbeeld aan:

- een storing aan een parkeerautomaat
- defecte verlichting
- beschadigde lantaarnpalen



- tijdstippen van verlichting
- klachten over stank
- rioolverstopping in de openbare ruimte
- verzakking van de weg
- beschadigd straatmeubilair
- geluidsoverlast
- ophalen van dode dieren
- zwerfvuil op straat en in het openbaar groen
- beschadigde speelattributen of onveilige situaties op speelveldjes
- defecte verkeerslichten
- vragen over vijvers en bruggen

Uw melding wordt binnen drie werkdagen behandeld. Dat wil zeggen dat u binnen drie werkdagen iets ziet (uw melding is afgehandeld) of iets hoort (u krijgt bericht over de verdere procedure van afhandeling van uw melding). Mocht u, buiten de openingstijden van het Meldpunt, een situatie aantreffen die (mogelijk) gevaarlijk is, neemt u dan contact op met het servicenummer van de politie, telefoonnummer **0900-8844**.

Grof huisvuil

U kunt met het Meldpunt een afspraak maken als u uw grof huisvuil of tuinafval tegen betaling wilt laten ophalen. Huisraad kan tegen betaling bij u worden opgehaald. Meer informatie hierover vindt u op de afvalkalender.

Openingstijden Meldpunt openbare ruimte

maandag tot en met donderdag: 8.30 - 17.00 uur
vrijdag: 8.30 - 12.00 uur
Telefoon: (0162) 489 999.
E-mail: meldpunt.openbareruimte@oosterhout.nl

Heeft u een andere vraag voor de gemeente?

Bijvoorbeeld vragen over:

- uitkeringen
- gemeentelijke belastingen
- paspoorten, rijbewijzen, huwelijken en geboorteaangiften
- bouwvergunningen

Dergelijke vragen gaan niet direct over het gebruik van de openbare ruimte en horen niet bij het Meldpunt thuis. U kunt met dergelijke vragen het algemene telefoonnummer van de gemeente bellen: (0162) 489 911. Of u gaat naar onze website: www.oosterhout.nl.

Op de volgende pagina's ziet u welke kwaliteit u van de gemeente mag verwachten voor het onderhoud van de openbare ruimte. De criteria zijn gebaseerd op landelijke normen en vertaald naar de Oosterhoutse praktijk.



Wegen / verhardingen

Onderhoud wegen

Alle asfalt-, klinker- en onverharde wegen, pleinen, voet-paden en (recreatieve) fiets- en wandelpaden, maar ook viaducten, rotondes, stoplichten, verkeersborden en -tekens worden aangelegd en onderhouden door de gemeente. Ook zorgt de gemeente voor de

aanleg en het onderhoud van verkeersremmende maatregelen, zoals drempels en wegversmallingen.

Onkruidbestrijding

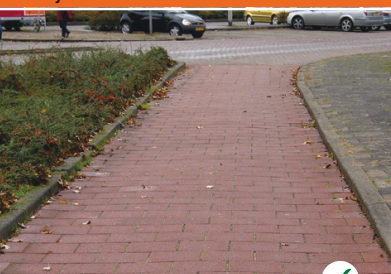
Om onnodige milieuvervuiling tegen te gaan wordt onkruid verwijderd zonder het gebruik van chemische bestrijdingsmiddelen. Voor goten van wegen en gedeelten van voet-paden werken we met borstelmachines of heet water.



Rijbaan



Voetpad



Fietspad



Onkruid in verharding





Er wordt geborsteld of bijna kokend water op het onkruid gespoten. Vervolgens wordt het vrijgekomen onkruid geveegd.

Deze methode van onkruidverwijdering is in vergelijking met chemische bestrijding in het verleden minder effectief. Het gevolg is dat onkruid weer eerder komt opzetten. Het wordt maatschappelijk acceptabel geacht dat het straatbeeld daardoor nooit geheel onkruidvrij zal zijn. Een aantal keren per jaar zijn alle wijken in Oosterhout aan de beurt.

Handmatige straatreiniging

Dagelijks tot wekelijks worden de afvalbakken uit de straten geleegd. Het zwerfvuil wordt met prikstokken verwijderd. Hiervoor geldt een vaste planning van de activiteiten. Zo worden het centrum en winkelcentra Arkendonk en Zuiderhout dagelijks handmatig gereinigd. De overige wijken komen om de twee weken aan bod.

Machinale straatreiniging

Elke zes weken is een buurt in Oosterhout aan de beurt om machinaal geveegd te worden. Drukbezochte plaatsen worden vaker schoongemaakt.

Openbare verlichting

De kwaliteit en beschikbaarheid van de openbare verlichting in Oosterhout is een taak van de gemeente. Het onderhoud verloopt volgens een planning. Bij storingen die de verkeersveiligheid en/of de openbare orde in gevaar brengen, wordt direct actie ondernomen. Andere (gecompliceerde) storingen worden binnen tien werkbare dagen opgelost. Voor de verlichting van achter-paden zijn de bewoners zelf verantwoordelijk.

Riolering

Het gemeentelijke rioelstelsel wordt door de gemeente onderhouden, zo nodig vernieuwd en gesaneerd. Als



Zwerfvuil

Straatmeubilair



eigenaar van een woning of bouwwerk bent u verantwoordelijk voor de aanleg en het onderhoud van de aansluiting op dit stelsel.

Straatmeubilair

De gemeente onderhoudt het straatmeubilair. Daaronder verstaan we: verkeersborden, rijwielklemmen, straatnaamborden, wegmarkeringen, paaltjes, bankjes, fietshekjes enzovoort. Specifieke aandacht is er voor het verbeteren van verkeersvoorzieningen voor gehandicapten.

Speelvoorzieningen

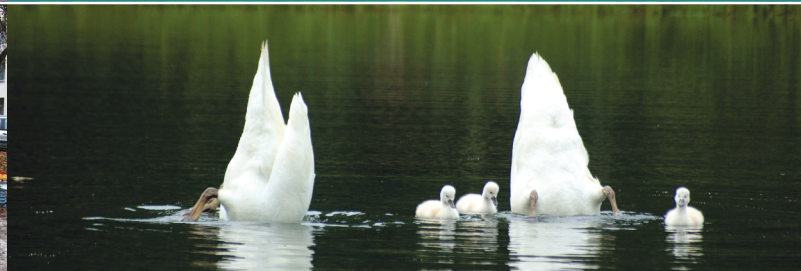
In Oosterhout hebben we zo'n 140 speelplaatsen en 560 speeltoestellen. De gemeente zorgt voor de aanleg en het onderhoud hiervan. De gemeente wil speelvoorzieningen aanbieden en in stand houden als bijdrage aan de ontwikkeling van kinderen en jongeren. De toestellen worden regelmatig gekeurd.



Speelvoorzieningen

Water

De gemeente onderhoudt de siervijvers, fonteinen en bruggen. Jaarlijks moeten slootbodems en taluds worden gemaaid en eens in de tien jaar worden ze uitgebaggerd. Alle overige waterlopen en sloten die in het belang zijn van de waterhuishouding worden onderhouden door het waterschap De Brabantse Delta.





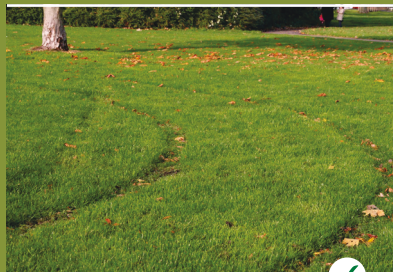
Groen

De gemeente is verantwoordelijk voor het onderhoud aan de openbare groenvoorzieningen. Hieronder vallen alle gazons, bermen, kruidenrijk gras, beplantingen en bomen.

Van november tot maart is het plantseizoen. Dan worden zieke of beschadigde bomen en heesters vervangen. Soms worden ze ook vervangen door andere planten of gazon.

In november en december worden de gevallen herfstbladeren regelmatig verwijderd. Bladeren op straten, fietspaden en trottoirs worden verzameld en als composteerbaar afval afgevoerd. Om verstikking en afsterving van het gras te voorkomen, worden de bladeren van het gras verwijderd en in de beplanting geblazen waar ze bijdragen aan het bodemleven.

Van november tot april worden heesters en bodembedekkende struiken en snelgroeïende planten gesnoeid. Om te voorkomen dat een hele buurt er kaal uitziet, wordt dit in fases gedaan. Zo ontstaat een duurzame, vitale en gesloten beplanting. Oudere, dode, zieke of beschadigde takken worden verwijderd en te dicht bij elkaar gegroeide heesters worden deels weggehaald.



Beschadiging gazon



Onkruid



Beschadiging beplanting





Hondenuitlaatplaatsen

Om overlast van hondenpoep te voorkomen, gelden er regels voor het uitlaten van honden en zijn er speciale voorzieningen. Zo geldt overal in Oosterhout aanlijnplicht, met uitzondering van de losloopgebieden.

Ook geldt in heel Oosterhout opruimplicht. Uitzondering hierop zijn de losloopgebieden en hondenuitlaatplaatsen. U herkent deze gebieden aan de markering. De gemeente onderhoudt deze gebieden.

Zo worden de uitlaastroken een keer in de week schoon-gemaakt met een speciale hondenpoepzuiger.



Voelt u zich betrokken bij uw buurt en wilt u direct invloed uitoefenen op uw directe woonomgeving sluit u dan aan bij een buurtoverleg in uw buurt, bezoek de oranje wagen van de gemeente tijdens 'Buurt van de maand' of bel met het Meldpunt openbare ruimte van de gemeente Oosterhout.

Samen staan we met beide benen in de buurt en gaan we voor een schoon, heel en veilig Oosterhout!

Openingstijden Meldpunt openbare ruimte

maandag tot en met donderdag: 8.30 - 17.00 uur

vrijdag: 8.30 - 12.00 uur

Telefoon: (0162) 489 999.

E-mail: meldpunt.openbareruimte@oosterhout.nl





gemeente **Oosterhout**

postadres Postbus 10150, 4900 GB Oosterhout

bezoekadres Slotjesveld 1 Oosterhout

telefoon (0162) 48 99 11

fax (0162) 42 31 74

e-mail stadhuis@oosterhout.nl

internet www.oosterhoutfamiliestad.nl

teksten gemeente Oosterhout, afdeling communicatie

ontwerp en opmaak Loonen in vorm

fotografie gemeente Oosterhout, PLAN terra BV en CROW