

Huisregels Team Stadsbeheer

Omgangsvormen

Wat verwachten wij van u?

- U behandelt ons met respect.
- U spreekt met ons op een prettige manier.
- U volgt de aanwijzingen van ons personeel op.
Alle aanwijzingen van de medewerkers van de Milieustraat/gemeentewerf dienen door de bezoeker te worden opgevolgd. Bij weigering kan verwijdering van de Milieustraat/gemeentewerf volgen.

Wat mag u van ons verwachten?

- Wij behandelen u met respect.
- Wij luisteren naar u en denken met u mee.
- Wij spreken met u op gelijkwaardig niveau.
- Wij geven u informatie.

Huisregels

Algemeen:

- Met het betreden van de Gemeentewerf of Milieustraat Oosterhout verklaart de bezoeker zich bekend en akkoord met de algemene huisregels/gedragsregels en dienen zich daaraan te houden.
- De Milieustraat verleent toegang op basis van een geldige milieupas van de aanbieder/bezoeker.
- Eventueel op verzoek van de medewerkers van de Milieustraat/gemeentewerf dient u zich te legitimeren met een erkend, geldig legitimatiebewijs.
- De bezoeker betreedt de milieustraat/gemeentewerf op eigen risico.
- Kinderen tot en met 12 jaar mogen de milieustraat niet zelfstandig bezoeken. Als zij samen met een ouder/verzorger/begeleider de Milieustraat bezoeken, dienen zij ten alle tijde in het voertuig te blijven.

Wat tolereren wij niet binnen de locaties van het team Stadsbeheer:

- Hinderlijk aanwezig zijn.
- Verstoren van de orde en rust.
- Ongewenst gedrag en agressie,
 - Bedreigen van medewerkers en/of bestuur.
 - Fysieke uitingen. (Handtastelijkheden en lichamelijk geweld).
 - Het gooien met, of vernielen en beschadigen van spullen.
 - Schelden, discriminerende uitingen, racistische uitingen, schreeuwen,
 - Seksuele intimidatie en seksistische uitlatingen.
- Het lastigvallen van andere aanwezige bezoekers.
- Het onder invloed van alcohol of drugs betreden van de milieustraat en gemeentewerf.
- Het gebruiken van alcohol en drugs.
- Aanwezig zijn met geopende alcoholische drankhouders.
- Bezit van slag-, steek- of vuurwapen en voorwerpen die als wapen te gebruiken zijn.
- Foto's maken en filmen.
- Huisdieren worden op de Milieustraat met uitzondering van zorg – en/of blindengeleidehonden niet toegelaten.

Aansprakelijkheid:

- De gemeente en de medewerkers van de milieustraat/gemeentewerf zijn niet aansprakelijk voor vermissing of beschadiging van goederen, lichamelijk letsel toegebracht door derden of diefstal van persoonlijke eigendommen.
- De bezoeker is aansprakelijk voor schade die door zijn toedoen aan medewerkers van de milieustraat/gemeentewerf, goederen, opstallen of aan andere bezoekers is toegebracht.

Gevonden voorwerpen:

- Gevonden voorwerpen kunnen worden afgegeven bij de aanwezige medewerkers.

Strafbare feiten:

- Van strafbare feiten wordt altijd aangifte gedaan bij de politie.

Verhalen van schade:

- Zowel materiële als immateriële schade wordt consequent verhaald op de veroorzaker daarvan.

Consequenties:

- De gemeente Oosterhout behoudt zich het recht om bij overtreding van de huisregels maatregelen te nemen om overtreding te (doen) stoppen en voor de toekomst te voorkomen.

versie 4/juli '23